Les produits vendus par ce Vendeur, dont le pays d'expédition n'est pas la France, ne sont pas éligibles à la déduction de la TVA.

Dommages cachés:

Après la livraison, le client dispose de 7 jours ouvrables pour signaler les dommages cachés. Pour ce faire, il doit envoyer un e-mail à l'adresse info@onemarket.eu avec :

tous les détails fournis dans la commande,
la date de livraison des marchandises,
des photos des étiquettes sur les emballages,
des photos de toutes les pièces endommagées,
l'indication, à l'aide du manuel d'utilisation, du nombre et de la quantité de pièces endommagées.
Les produits vendus par ce Vendeur, dont le pays d'expédition n'est pas la France, ne sont pas éligibles à la déduction de la TVA.

Conditions de livraison:

Zones de livraison : France métropolitaine. Les délais de livraison en jours ouvrables (hors samedi et dimanche) à partir de la confirmation de la commande sont visibles sur les fiches des différents produits.

GARANTIE LÉGALE La garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.211-4 à L.211-13 du Code de la consommation ainsi que la garantie contre les défauts des biens vendus mentionnée aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil s'appliquent. La garantie légale de conformité couvre les produits neufs pendant 2 ans et les produits d'occasion pendant 6 mois à compter de la livraison. En cas d'application de la garantie légale de conformité, le consommateur : dispose de deux ans à partir de la livraison du bien pour agir peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues à l'article L.211-9 du Code de la consommation. Est dispensé de prouver l'existence du défaut de conformité du bien pendant les 6 mois suivant la livraison du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2018, sauf pour les biens d'occasion. Dans le cas où le consommateur décide de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue, conformément à l'article 1641 du Code civil, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du même code.

Droit de rétractation:

Vous avez le droit de retourner le produit dans un délai de 30 jours, et nous organisons la collecte et le transport du produit retourné! Vous n'avez à vous soucier de rien!

Détails du retour:

Droit de rétractation : Le client a le droit légal de se rétracter du contrat dans un délai de quatorze (30) jours calendaires à compter du jour de la réception du produit par le client ou

une tierce personne autre que le transporteur, pour signaler sa demande de rétractation conformément aux articles L. 120-20 et suivants du Code de la consommation, accompagnée de photos confirmant que le produit n'a pas été utilisé. Après ce délai, le client perd son droit de rétractation (sauf si ce délai expire un week-end, un jour férié ou un jour non ouvrable, auquel cas il est prolongé jusqu'au prochain jour ouvrable).

Étape 1 : Contactez le Vendeur dans votre "Espace Client", en consultant les détails de la commande dans la section "Mes commandes". Informez le Vendeur de votre intention d'exercer le droit de rétractation, en sélectionnant l'option "Annuler la commande" dans la section "Contact avec le vendeur".
Étape 2 : Le Service Client du Vendeur vous fournira la procédure d'annulation de la commande et les conditions de retour, vous informera des frais de retour et organisera la collecte du produit.
Étape 3 : Après réception et vérification de l'état du produit, le prix du produit ainsi que les éventuels frais de livraison seront remboursés. Le retour du produit doit être effectué dans un délai de 30 jours calendaires à compter de la date de notification de la rétractation, accompagné de photos confirmant que le produit n'a pas été modifié.

Les frais de retour du produit sont à la charge du client et s'élèvent toujours à 15 euros pour l'éclairage, 30 euros pour les meubles en kit et 50 euros pour les lits (il n'y a aucun frais caché!). Après acceptation du coût de retour par le client, nous organisons la collecte du produit. Nous convenons avec le client d'une date de collecte.
Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, non utilisés, non assemblés et avec tous les accessoires et documents.

Les marchandises sont emballées conformément aux réglementations de transport en vigueur, afin de garantir une protection maximale des produits lors de la livraison. Le client doit respecter ces mêmes règles lors du retour du produit. Les produits doivent être retournés dans leur intégralité dans leur emballage d'origine, non utilisés, non assemblés, ne doivent présenter aucune trace de choc, de panne ou de dommage et doivent être accompagnés de tous les accessoires et documents. Une copie de la facture doit être jointe au retour. Les produits assemblés ne seront en aucun cas acceptés.

La responsabilité du Client se limite uniquement à la diminution de la valeur du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce produit. En d'autres termes, le Client a la possibilité de tester le produit, mais il est responsable des manipulations inutiles. Onemarket/Groupe Chrobry sp. z o.o. se réserve le droit de refuser le retrait ou le retour si les produits reçus ne sont pas conformes à ces conditions. Le retour partiel ou total de la commande ne sera effectif qu'après réception des marchandises par Onemarket/Groupe Chrobry sp. z o.o. et vérification de tous les colis.

Conditions de reprise des anciens meubles:

Conformément à la loi AGEC, nous offrons un service de reprise. Lors de l'achat d'un nouveau produit pesant plus de 20 kg, vous pouvez demander la reprise de votre ancien meuble sans frais supplémentaires sous certaines conditions. La demande de reprise doit être envoyée par e-mail à l'adresse info@onemarket.eu dans les 24 heures suivant la

commande. Passé ce délai, elle ne sera pas prise en compte. Nous confirmerons la réception de votre demande de reprise par e-mail et vous fournirons les détails. La date de reprise sera fixée par nos services. La reprise peut avoir lieu jusqu'à 3 mois après la livraison du nouveau meuble. Le meuble à reprendre doit être équivalent au meuble acheté. En d'autres termes, un buffet pour un buffet, un bureau pour un bureau, etc. La reprise sera effectuée au lieu de livraison et dans les mêmes conditions que la livraison du nouveau meuble. Si votre livraison a lieu au rez-de-chaussée à la porte d'entrée, vous devez préalablement déposer votre ancien meuble, déjà démonté, au même endroit. Si la livraison du meuble a lieu toute la journée, la reprise sera également effectuée toute la journée. Pour un meuble livré en kit (non monté), vous devez démonter et emballer l'ancien meuble de manière à pouvoir remettre au transporteur un colis dont le volume ne dépasse pas celui des colis livrés (sur demande, nous pouvons fournir le volume du meuble livré). De même, si le meuble livré est sur palette, vous devez conserver cette palette pour y placer le meuble à reprendre et ainsi remettre au transporteur le bien sur palette. Enfin, pour les meubles facilement transportables pesant moins de 20 kg (tabourets, chaises, coffres...), nous proposons de déposer gratuitement l'ancien meuble dans un point de collecte : https://www.eco-mobilier.fr/vos-points-de-collecte-dedies/